

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа СТАТУС»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа СТАТУС» (далее именуется как «Бонусная программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. Сайт - <https://statusdin.ru/>

2.2. «Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа».

2.3. «Организатор Программы» — ИП Василенко А.Г. (ОГРИП 325237500426900, ИНН 233000852365, адрес места нахождения: 353204, Краснодарский край, Динской район, ст. Динская, ул. Станичная, 52)

2.4. «Участник Программы» — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и являющееся владельцем карты участника Бонусной программы, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов согласно Политике обработки данных Организатора Программы, доступной по ссылке <https://statusdin.ru/politika-obrabotki-personalnyx-dannyx/>

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения, не являются платежным средством и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.8. «Бонусная Карта» (Карта) — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах «СТАТУС». Карта не является платежным средством или кредитной картой, и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок, при этом Организатор Программы вправе приостановить, внести изменения или прекратить Программу в любой момент, с уведомлением Участников Программы или без такового, по усмотрению Организатора Программы.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и в магазинах «СТАТУС» и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента регистрации Карты Участника в порядке, предусмотренном ниже. Регистрация и использование Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы. Регистрация карты производится Участником самостоятельно на

сайте ООО «Горкарта» пройдя по ссылке <http://gorkarta.ru/the-buyer/registration-card/>

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

3.5. При утере Карты Участник вправе обратиться к Организатору Программы с просьбой выдать новую Карту. Необходимо заполнить заявление установленной формы и передать его администратору магазина. При выдаче новой Карты утерянная карта блокируется.

3.6. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Участника.

3.7. Участник обязан уведомить Организатора Программы об изменении ФИО и других контактных данных, указанных им во время активации Карты.

3.8. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор Программы не несет ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника.

3.9. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации карт постоянного покупателя Бонусной программы.

4.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен:

- а) совершить покупку на сумму от 500 рублей в любом магазине «СТАТУС»,
- б) Совершить любое из указанных ниже действий:
 - получить Бонусную карту у кассира зарегистрироваться и активировать ее на сайте <http://gorkarta.ru/>

- установить мобильное приложение в App Store или Google Play для регистрации Бонусной карты.
- установить виртуальную карту в приложении Apple Wallet или Google Pay.

Обращаем Ваше внимание, что для организации Программы Организатор Программы привлекает третье лицо - Общество с ограниченной ответственностью "Горкарта", [ООО «Городская Карта» ИНН/КПП 2130094490/213001001, ОГРН 1112130013621, 428000 г. Чебоксары ул. К. Маркса д.47]

4.2. До завершения регистрации баллы начисляются, но не могут быть списаны.

4.4. Идентификатором Участника Программы считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

4.5. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку своих персональных данных согласно Политике в отношении обработки данных Организатора Программы, доступной по ссылке <https://statusdin.ru/politika-obrabotki-personalnyx-dannyx/>, и Политике обработки данных ООО «Горкарта», выступающего в качестве отдельного оператора персональных данных. Политика обработки данных ООО «Горкарта» доступна по ссылке <http://gorkarta.ru/the-buyer/privacy-policy/>.

4.6. Участник Программы также дает согласие на использование его персональных данных для получения рассылки о товарах и услугах Организатора Программы, промо-акциях, скидках и мероприятиях напрямую с помощью телекоммуникационных средств, а именно по электронной почте и путем SMS-рассылки).

4.7. В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров (если применимо), условия начисления Баллов могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции, которые будут своевременно доведены до Участников.

5. Уровни карт и начисление Баллов

5.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы, при условии регистрации карты в соответствии с п. 4 Программы.

5.2.1 Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Магазине-Кулинарии Статус – ул.Красная, 94,к.1:

- **1% (один процент)** при сумме чека до 1500 (одной тысячи пятисот) рублей включительно.
- **2% (два процента)** при сумме чека от 1500,01 рублей до 3000 рублей включительно.
- **3% (три процента)** при сумме чека от 3000,01 рублей.
- Баллы **не начисляются** на акционные товары, которые представлены в Магазинах к продаже по специальной цене.
- дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Организатором Программы, а также в рамках Персональных предложений, адресованных Участникам.

5.2.2 Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Магазине-Кулинарии Статус – ул.Пролетарская, 40:

- **1% (один процент)** при сумме чека до 400(четырехсот) рублей включительно.
- **2% (два процента)** при сумме чека от 400,01 рублей до 800 рублей включительно.
- **3% (три процента)** при сумме чека от 800,01 рублей.
- Баллы **не начисляются** на акционные товары, которые представлены в Магазинах к продаже по специальной цене.
- дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Организатором Программы, а также в рамках Персональных предложений, адресованных Участникам.

5.3 Полученное количество баллов округляется до целого по правилам математического округления.

5.4 Один Бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.5 Баллы начисляются на бонусный счет участника в течение 24 часов при условии совершения покупки.

5.6 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте Баллов скидку Баллы не начисляются.

5.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте <http://gorkarta.ru/> в личном кабинете;
- на чеке при покупке(по просьбе Покупателя)
- у кассира магазина
- в мобильном приложении Горкарта
- на странице виртуальной карты Wallet

5.9 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с Баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.10 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории участников, определенные условиями Промо-акции.

5.11 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.12. Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением или с согласия Организатора Программы.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при предъявлении Карты в момент совершения покупки.

- 6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы, за

исключением алкогольной, табачной продукции и акционных товаров, которые представлены в Магазине к продаже по специальной цене.

6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в магазинах торговой сети, или на Сайте, где применимо.

6.4 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить бонусными Баллами **до 30% от стоимости покупки.**

6.5 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма Баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6 В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены Баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара.

6.7 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки Баллы возвращаются на бонусный счет.

6.8 Баллы начисляются не более чем на 4(четыре) покупки в один день.

6.9 Начисленные Баллы являются срочными. Накопленные Баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания Баллов за покупку товаров в течение 90 (девяноста) дней с момента последней покупки.

6.10 Для того, чтобы Баллы не сгорели, необходимо в течение 3 (трех) месяцев совершить покупку.

6.11 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета Баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

6.12 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете Баллы и / или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

7.1 ИП Василенко А.Г. как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ИП Василенко А.Г. вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://statusdin.ru/>.

7.3 Любые споры, вытекающие из данного Положения, решаются путем переговоров. В случае недостижения договоренности Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае недостижения согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в Динском районном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5 Данная редакция программы вступает в действие с 1 декабря 2025 года.